

**ПОРЯДОК
рассмотрения в ООО НКО «ЭЛПЛАТ»
заявлений на коррекцию или подтверждение платежа**

1. Заявление плательщика на коррекцию реквизитов плательщика или подтверждение платежа (далее по тексту - Заявление) могут быть поданы в ООО НКО «ЭЛПЛАТ» в электронном виде путем направления по электронной почте. Срок подачи Заявления на коррекцию реквизитов составляет не более 3 рабочих дней, срок подачи Заявления на подтверждение платежа - не более 3 лет. Срок ответа на Заявление – до 3 (трех) рабочих дней.

2. Заявление, направляемое Оператором в адрес ООО НКО «ЭЛПЛАТ», должно быть составлено по форме Приложения № 1 к настоящему порядку и содержать следующую информацию:

- дата, время возникновения обстоятельств, требующих коррекции реквизитов или подтверждения платежа;
- реквизиты Оператора (ФИО, номер контактного телефона);
- реквизиты Плательщика (ФИО, номер контактного телефона);
- идентификатор точки обслуживания, адрес точки обслуживания, номер АРМа, номер распоряжения или чека.

Оператор при оформлении Заявления выбирает один из вариантов:

- **Прошу изменить данные Плательщика.** Оператор при этом указывает корректное значение изменяемого реквизита: ФИО, паспортные данные, номер телефона, адрес Плательщика.
- **Прошу предоставить подтверждение платежа.** Оператор при этом предьявляет объяснение: Не вышел чек, не работает принтер, утерян чек и т.д
- **Иное.** Оператор указывает причину обращения.

В случае, если требуется изменить данные Плательщика (допущена ошибка в ФИО, паспортных данных или адресе плательщика), Оператор обязан приложить к Заявлению скан-копию паспорта Плательщика.

3. Сформированное Заявление по форме Приложения №1 к настоящему порядку направляется Оператором в Службу технической поддержки ООО НКО «ЭЛПЛАТ» посредством направления электронного сообщения на адрес электронной почты: help@el-plat.ru с приложением скан-образа заполненного и подписанного Заявления.

4. Заявления и ответы на них подлежат регистрации в ООО НКО «ЭЛПЛАТ». Полноту сведений в принятых Заявлениях контролирует сотрудник Службы технической поддержки ООО НКО «ЭЛПЛАТ», обрабатывающий Заявление. Решения по Заявлениям на коррекцию реквизитов или подтверждение платежа принимает уполномоченное лицо ООО НКО «ЭЛПЛАТ».

5. При необходимости документального подтверждения факта оплаты Плательщику предоставляется уведомление по форме Приложения № 2. Подтверждение об оплате содержит информацию, о номере платежного поручения, дате, сумме платежа, УИП, ФИО плательщика и виде платежа. Подписанное уполномоченным лицом ООО НКО «ЭЛПЛАТ» подтверждение направляется на указанную в Заявлении электронную почту.

6. Для оперативного взаимодействия со Службой поддержки ООО НКО «ЭЛПЛАТ», Оператор может позвонить по телефонным номерам: 8 (3412) 601-501 (при звонках с городских номеров), *2717(при наборе с мобильного телефона).

Контактная информация ООО НКО «ЭЛПЛАТ»:

Почтовый адрес: 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, зд. 34,

Тел. 8 (3412) 601-501 (при звонках с городских номеров),

*2717(при наборе с мобильного телефона),

сайт: www.el-plat.ru, E-mail: help@el-plat.ru

Дата заявления "___" _____ 20__ г. Время заявления ____:____.

Фамилия и инициалы Заявителя (Плательщика) _____

Телефон Заявителя (Плательщика) _____

Номер АРМа, Номер распоряжения или чека, Идентификатор точки обслуживания, адрес точки обслуживания где возникли обстоятельства по заявлению, _____

- ☐ Прошу изменить данные Плательщика.
☐ Прошу предоставить подтверждение платежа.
☐ Иное.

Корректные реквизиты плательщика:

Описание обстоятельств заявления:

Перечень прилагаемых документов (копия паспорта) _____

Подпись Заявителя _____

Электронная почта для обратной связи _____

Фамилия и инициалы Оператора, принявшего заявление _____

Телефон Оператора _____

СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ

Дата и номер регистрации заявления в ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»
"___" _____ 20__ г. За № _____

Меры и(или) решения, принятые ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»:

Подпись представителя администрации ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»

"___" _____ 20__ г. _____/ _____/

Дата и номер регистрации ответа заявителю
"___" _____ 20__ г. за № _____

Подпись ответственного за работу с заявлением лица
в ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» _____/ _____/

**Общество с ограниченной ответственностью
Платежная небанковская кредитная организация
«Электронные платежи»
ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»**

ИНН 1840056378 КПП 184001001 ОГРН 1161832070840
Адрес: Российская Федерация, 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, дом 34

УФК по _____,
л/с _____)

Исх. № _____ от «__» _____ 2024г.

Общество с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи» на основании запроса подтверждает списание с корреспондентского счета кредитной организации следующих платежей:

№ п\п	Номер платежного поручения	Дата платежного поручения	Сумма платежного поручения, руб.	ФИО инициатора платежа	Вид платежа
1					

С уважением,

Главный бухгалтер

Е.В. Лопатина

Тел. (3412) 601-501

help@el-plat.ru